



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Resolución de la Universidad de Córdoba de 15 de octubre de 2019, por la que se convoca concurso-oposición para la provisión, por el sistema de promoción interna, en la categoría de Encargado de Equipo en el Área de Conserjería (BOUCO nº 717, de 15/10/2019).

# **FASE DE OPOSICIÓN**

## **PRIMER EJERCICIO**

**No abra este cuadernillo hasta que se lo indique el Tribunal, el mismo consta de 40 preguntas tipo test de 3 respuestas alternativas donde sólo una respuesta es correcta. Las respuestas incorrectas puntúan negativamente con un tercio del valor de la pregunta.**

**Usted dispondrá de una hoja de respuestas, debiendo utilizar las primeras 40 preguntas de las 100 disponibles. A continuación dispondrá de 6 preguntas de reserva.**

**Este cuadernillo tiene 10 páginas incluida ésta.**

**Córdoba, a 19 de octubre de 2020**

1. ¿En qué año se desplaza la facultad de Veterinaria al Campus Universitario de Rabanales?

- a) En 2005
- b) En 2003
- c) En 1997

2. Podríamos definir el Servicio Postal Universal como:

- a) El conjunto de servicios postales de calidad determinada en la ley y sus reglamentos de desarrollo, prestados en régimen ordinario y permanente en todo el territorio nacional y a precio asequible para todos los usuarios.
- b) El conjunto de servicios postales de calidad determinada en la ley y sus reglamentos de desarrollo, prestados en régimen ordinario y permanente en parte del territorio nacional y a precio asequible para todos los usuarios.
- c) El conjunto de servicios postales de calidad determinada en la ley y sus reglamentos de desarrollo, prestados en régimen extraordinario y permanente en parte del territorio nacional y a precio asequible para todos los usuarios.

3. Dentro de las actividades de apoyo de mantenimiento preventivo y correctivo que se desarrollen en el área de Conserjería, en coordinación con otras Unidades o Servicios de la UCO, en los dispositivos multimedia, ¿cómo podríamos definir el mantenimiento correctivo diferido?:

- a) Es el que se realiza inmediatamente de aparecer la avería o falla, con los medios disponibles, destinados a ese fin.
- b) Es aquel que realiza las intervenciones prediciendo el momento en que el equipo quedará fuera de servicio, mediante un seguimiento de su funcionamiento, determinando su evolución y, por tanto, el momento en el que las reparaciones deben efectuarse.
- c) Al momento de producirse la avería o falla se produce un paro de la instalación o equipamiento de que se trate, para posteriormente afrontar la reparación, solicitándose los medios para ese fin.

4. En el Anexo III, Régimen disciplinario, del IV convenio colectivo del personal laboral de las Universidades Públicas de Andalucía se recoge que “Los trabajadores y trabajadoras pueden ser sancionados por el Rector, en virtud de incumplimientos laborales según la graduación de faltas y sanciones que se establecen en este anexo”. La suspensión del derecho a concurrir a pruebas selectivas o concursos de ascenso por un período de un año, es una de las sanciones que se puede aplicar a un trabajador sancionado por una falta:

- a) Leve.
- b) Grave.
- c) Muy grave.

5. Atendiendo al protocolo en los vehículos oficiales, en la recogida del usuario, ¿dónde aparcará el conductor si las condiciones de la vía y tráfico lo permiten?:

- a) Junto al acerado, en línea con la puerta derecha trasera del vehículo para facilitar la entrada del usuario.
- b) Junto al acerado, en perpendicular con la puerta derecha trasera del vehículo para facilitar la entrada del usuario.
- c) Junto al acerado, en línea con la puerta izquierda trasera del vehículo para facilitar la entrada del usuario.

6. La Unidad Funcional de Servicios Generales de la Universidad de Córdoba ha asumido una serie de compromisos de calidad como medio de mejorar y garantizar el nivel de servicios que presta a los usuarios. Señale ¿Cuál de los siguientes no es un compromiso de esta Unidad?:

- a) Estar en continua búsqueda y mejora del servicio, así como en nuestra formación.
- b) Gestionar y organizar la celebración de las sesiones de Claustro Universitario.
- c) Dar información precisa, clara, veraz e inmediata, garantizando la confidencialidad.

7. En protocolo, podemos definir ceremonial como:

- a) Una serie de formalidades para cualquier acto público y solemne, y se asienta sobre la sólida base del principio jurídico de la igualdad natural de los estados.
- b) Los estilos, usos y costumbres que deben observarse en todos los actos y ceremonias públicas o solemnes, así como en las notificaciones externas de la vida social.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

8. Uno de los criterios para la implantación del Plan de Autoprotección será:

- a) Formación previa. Se establecerán mecanismos de formación de los riesgos de la actividad para el público.
- b) Información previa. Se establecerán mecanismos de información de los riesgos de la actividad para el personal y el público, así como del Plan de Autoprotección para el personal de la actividad.
- c) Provisión y utilización de los recursos económicos necesarios.

9. Podemos definir liderazgo como:

- a) La capacidad de influir positivamente y decisivamente en los demás para lograr que las cosas sucedan, conseguir que los problemas se solucionen y lograr que todos evolucionemos mejor como seres sociales.
- b) La capacidad de manipular a los demás para lograr los objetivos de la organización, y así conseguir que los problemas se solucionen, logrando que todos evolucionemos mejor como seres individuales.
- c) La capacidad de influir positivamente y decisivamente en los demás para lograr que las cosas sucedan, conseguir que los problemas se solucionen y lograr que todos evolucionemos mejor como seres individuales.

10. Dentro del liderazgo “moderno”, los jefes y directivos de hoy en día están prefiriendo liderar en base a una mezcla de estilos de liderazgo, estos son:

- a) Democrático y transformacional.
- b) Democrático y transaccional.
- c) Democrático y Autocrático.

11. El personal de seguridad privada se atenderá en sus actuaciones a los siguientes principios básicos:

- a) Congruencia, aplicando medidas de seguridad y de investigación proporcionadas y adecuadas a los riesgos.
- b) Falta de proporcionalidad en el uso de las técnicas y medios de defensa y de investigación.
- c) Ninguna de la dos anteriores es correcta.

12. Según se recoge en su Carta de Servicios, el SEPA presta los siguientes servicios a la comunidad universitaria:

- a) Asesoramiento en igualdad. Formación, información y sensibilización ambiental. Gestión de residuos.
- b) Asesoramiento ambiental. Formación, información en ergonomía. Gestión de residuos.
- c) Asesoramiento ambiental. Formación, información y sensibilización ambiental. Gestión de residuos.

13. En el protocolo de acceso a las presidencias, los miembros que ocupan asiento en la presidencia:

- a) Son los primeros en acceder al salón donde tendrá lugar el acto.
- b) Son los últimos en acceder al salón donde tendrá lugar el acto.
- c) Son los penúltimos en acceder al salón donde tendrá lugar el acto.

14. El II Plan de Igualdad de la Universidad de Córdoba tiene como objetivo general la promoción, el fortalecimiento y la implantación de políticas de igualdad de género en la Universidad de Córdoba, para garantizar la igualdad real entre mujeres y hombres. Dentro de su eje “Igualdad en el trabajo y conciliación”, ¿qué objetivo específico podemos encontrar?:

- a) Promoción de la cultura de corresponsabilidad en las tareas domésticas y cuidado de personas dependientes.
- b) Aumento de la participación de las mujeres en los órganos de gobierno.
- c) Promoción de la participación de las mujeres en actividades de investigación.

15. El objetivo/finalidad recogido en el manual de procesos y procedimientos: Preparación de Espacios, es:

- a) Garantizar que estarán abiertos en los horarios establecidos en cada uno de ellos y, además, debidamente preparadas todas las dependencias necesarias para la impartición de la docencia o para cualquier otra actividad para la que se hayan reservado.
- b) Verificar la ocupación de los espacios, proceder a la apertura de los que vayan a usarse, comprobar, aportar y conectar los medios adecuados para una correcta labor educativa y, una vez concluida la actividad, proceder a la recogida del material y al cierre de las dependencias utilizadas.
- c) Comprobar que no queda nadie en el centro/edificio, y que todas las medidas de seguridad están activadas. Cerrar el centro/edificio.

16. ¿Cuántos son los procesos nucleares de la Unidad de los Servicios Generales de la Universidad de Córdoba?:

- a) 9
- b) 5
- c) 7

17. ¿Cuál de los siguientes subprocesos se encuentra dentro del proceso nuclear “Atención al usuario” de la Unidad de los Servicios Generales de la Universidad de Córdoba?:

- a) Apoyo a los usuarios en servicios multimedia.
- b) Apoyo y organización de actos en los centros.

- c) Apertura y puesta en marcha de los edificios.
18. La Metodología a seguir en el procedimiento de información y formación inicial y continua en Prevención de Riesgos Laborales (PRL) es la siguiente:
- Información y formación preventiva inicial. Información y formación preventiva específica del puesto de trabajo. Información y formación preventiva continua. Registro y archivo.
  - Información y formación preventiva inicial. Información y formación preventiva específica del puesto de trabajo. Información y formación preventiva continua. Programa de formación anual. Registro y archivo.
  - Información y formación preventiva inicial. Información y formación preventiva continua. Programa de formación anual. Registro y archivo.
19. ¿Cuál de las siguientes amenazas, relativas a estudios y planes de seguridad en centros universitarios, por sí sola, carece de sentido y debe entenderse siempre vinculada a actuaciones posteriores constitutivas de la verdadera amenaza?:
- Sabotaje.
  - Hurto.
  - Intrusión.
20. ¿Cuál de las siguientes se puede considerar como una ventaja del trabajo en equipo?:
- Que existan presiones sobre miembros del equipo para aceptar soluciones.
  - Se logra la integración de metas específicas en una meta común.
  - Promueve el aumento de la rotación de personal, lo que supone un beneficio para la organización.
21. ¿Cuál de las siguientes titulaciones no imparte la Facultad de Filosofía y Letras?:
- Grado en Bellas Artes.
  - Grado de Cine y Cultura.
  - Itinerario Conjunto de Grado de Historia y Grado de Historia del Arte.
22. Una de las principales funciones del programa “Ganes” en la gestión de albaranes de envíos postales es las siguientes:
- Permite la creación de clientes: creación de clientes dentro del sistema para su uso en el registro de Albaranes de Entrega.
  - Permite la custodia y protección de los envíos postales hasta la entrega del destinatario final.
  - Permite comunicar incidencias que pudieran producirse en el servicio de valijas; estas serán comunicadas a los centros de clasificación, dependiendo de donde se produzca la incidencia.
23. En relación a los colores del traje académico, los colores de los Estudios con tradición histórica son las siguientes:
- Estudios de Medicina: amarillo y Veterinaria: verde.
  - Ciencias Políticas y Sociología: rojo e Ingeniería y Arquitectura: marrón.
  - Teología: blanco y Psicología: fucsia.
24. En relación al SRA, ¿qué afirmación de las siguientes es correcta?:
- En el SRA solo se puede establecer un determinado rol para un colectivo en concreto, ya que las gestiones que se realizan en el sistema no permiten modificar

- los roles dentro de un mismo colectivo.
- b) El SRA pretende ser una herramienta única para toda la Universidad, y no permite la adaptación de sus funciones a las especiales características de cada Centro y a la distribución de competencias que cada equipo de dirección.
  - c) En el SRA no se puede establecer un determinado rol para un colectivo en concreto, pues varía según se gestionan las tareas en los distintos campus/centros universitarios.
25. ¿Cuál de los siguientes conectores se usan para la conexión de micrófonos?:
- a) PowerON.
  - b) SCART.
  - c) XLR.
26. ¿Cuál de los siguientes actos es considerado como “Acto solemne”?:
- a) Festividad de San Alberto Magno.
  - b) Toma de posesión de Rectores.
  - c) Tomas de posesión de Decanos.
27. Según se recoge en su Carta de Servicios del Servicio de Protección ambiental (SEPA), ¿cuál de los siguientes servicios no presta a la comunidad universitaria?:
- a) Planificación, organización y promoción de actividades y eventos que tengan como objetivo la formación, información y sensibilización en el ámbito de la prevención de riesgos laborales.
  - b) Introducción de criterios ambientales en la contratación por parte de la Universidad de proveedores de bienes, obras y servicios, así como el seguimiento ambiental de los mismos.
  - c) Realización de estudios e informes ambientales en el marco de la comunidad universitaria o fuera de ella.
28. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relativas a la ordenación de banderas es incorrecta?:
- a) No hay legislación sobre la bandera de la Unión Europea. Se coloca en las fronteras exteriores de la Unión Europea y en los edificios de sus instituciones. La Comisión Europea recomienda izarla en un lugar especial en los edificios públicos, fuera de la ordenación de las banderas oficiales, los días 25 de marzo (aniversario de la firma del Tratado de Roma) y el 9 de mayo (el Día de Europa), así como en actos de carácter europeísta.
  - b) Las banderas locales ondearán exclusivamente en los lugares de las correspondientes instituciones locales o en actos promovidos por estas. Se situarán a continuación de las banderas de las comunidades autónomas. Tras la del municipio se ubicará la de la provincia.
  - c) Las banderas de las universidades públicas ondean a continuación de las locales. El orden entre las banderas universitarias viene determinado por el número de alumnos de las propias instituciones.
29. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta?:
- a) En el SRA el profesorado tendrá acceso a los datos de las asignaturas que tiene adjudicadas en los Planes Docentes, con independencia del número de horas y siempre que imparta docencia en más de un centro.
  - b) En el SRA el alumnado podrá obtener, a modo de agenda, las distintas actividades

que tengan programadas las asignaturas en las que está matriculado.

- c) En el SRA el personal de administración y servicios y cargos académicos (del Centro, del Departamento, Coordinación de las Enseñanzas) accederán a unas u otras funciones, a tenor de la autorización que se le haya asignado y el centro donde está destinado o las titulaciones que le afectan.

30. En la Comunidad Autónoma de Andalucía, el Real Decreto 2099/1983 regula el régimen de precedencias y tratamientos protocolarios en el ámbito de la Junta de Andalucía, que solamente es de aplicación cuando no concurren autoridades del Estado, ya que en ese caso es de aplicación el Decreto 77/2002, de 26 de febrero, por el que se aprueba el Ordenamiento General de Precedencias en el Estado:

- a) La anterior afirmación es verdadera.
- b) La anterior afirmación es falsa.
- c) La Comunidad Autónoma de Andalucía no tiene normativa que regule el régimen de precedencias y tratamientos protocolarios.

31. La aptitud para producir cambios dentro de la organización se denomina “Liderazgo de cambio”. ¿Cuál de los siguientes comportamientos sirve para desarrollar esta aptitud?:

- a) Desarrollar la perspectiva estratégica.
- b) Fomentar las relaciones con el mundo interior.
- c) Colaboración y trabajo en grupo.

32. El mantenimiento predictivo es:

- a) Aquel que realiza las intervenciones prediciendo el momento que el equipo quedará fuera de servicio mediante un seguimiento de su funcionamiento, determinando su evolución y, por tanto, el momento en el que las reparaciones deben efectuarse.
- b) Es el que se realiza inmediatamente de aparecer la avería o falla, prediciendo los medios disponibles, destinados a ese fin.
- c) Tiene como propósito compensar la obsolescencia tecnológica o las nuevas exigencias que en el momento de construcción no existían o prediciendo las que no fueron tenidas en cuenta pero que en la actualidad sí deben serlo.

33. Las instalaciones físicas del operador postal designado para la prestación del servicio postal universal donde los remitentes pueden depositar envíos postales, tales como los centros de admisión masiva, las oficinas, estafetas y buzones a disposición del público, se denomina:

- a) Punto de gestión postal.
- b) Puntos de acceso a la red postal.
- c) Operador postal.

34. En la aplicación Anubis, una llave maestra es:

- a) Una llave que abre más de una puerta y su préstamo únicamente puede realizarse en propiedad. Se definen como tipo grupo de puertas y engloban todas las puertas de una ubicación geográfica, por ejemplo, del ala oeste de la primera planta.
- b) Una llave que abre más de una puerta y su préstamo únicamente puede realizarse a diario. Se definen como tipo grupo de puertas y engloban todas las puertas de una ubicación geográfica, por ejemplo, del ala oeste de la primera planta.
- c) Una llave que abre solo una puerta y su préstamo únicamente puede realizarse a

diario. Se definen como tipo grupo de puertas y engloban todas las puertas de una ubicación geográfica, por ejemplo, del ala oeste de la primera planta.

35. La definición de evaluación del desempeño recogida en Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley del Estatuto Básico del Empleado Público es:

- a) La evaluación del desempeño es el procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados.
- b) La evaluación del desempeño es el procedimiento mediante el cual se tiene en cuenta la conducta laboral y el rendimiento o el logro de resultados.
- c) La evaluación del desempeño es el procedimiento mediante el cual se valora el rendimiento y el logro de resultados.

36. La ordenación de banderas de los países miembros de la Unión Europea es la siguiente:

- a) Se colocan las banderas de acuerdo al orden alfabético de los países en el idioma inglés. El orden alfabético se inicia por el país que preside en ese semestre la comunidad.
- b) Se colocan las banderas de acuerdo al orden alfabético de cada país en su propio idioma. El orden alfabético se inicia por el país que preside en ese semestre la comunidad.
- c) Se colocan las banderas de acuerdo al orden alfabético de los países en el idioma francés. El orden alfabético se inicia por el país que preside en ese semestre la comunidad.

37. Para evaluar los planes de autoprotección y asegurar la eficacia y operatividad de los planes de actuación en emergencias se realizarán simulacros de emergencia, con la periodicidad mínima que fije el propio plan, y en todo caso, al menos:

- a) Una vez al año, evaluando sus resultados.
- b) Una vez al semestre, evaluando sus resultados.
- c) Una vez cada dos años, evaluando sus resultados.

38. Una de las desventajas del Liderazgo Transaccional es:

- a) Que este tipo de líderes se centran en el presente y son muy buenos para conseguir que la organización funcione sin problemas y con eficiencia.
- b) Que este tipo de liderazgo, en lugar de analizar y controlar transacciones específicas utilizando reglas, instrucciones e incentivos, se concentra en cualidades intangibles, como la visión, los valores compartidos y las ideas, con el propósito de crear relaciones, de dotar de mayor significado a las actividades independientes y de ofrecer una visión compartida que permita funcionar conjuntamente con los seguidores en el proceso de cambio.
- c) Que requiere que el líder posea gran habilidad para mantener la motivación y la colaboración de quienes le siguen, así como plena confianza en sí mismo. De lo contrario, el equilibrio de un conjunto de individuos se podría quebrar.

39. La definición de envío de correspondencia es:

- a) La comunicación materializada en forma escrita sobre un soporte físico de cualquier naturaleza, que se transportará y entregará en la dirección indicada por el remitente sobre el propio envío o sobre su envoltorio. La publicidad directa, los

libros, catálogos, diarios y publicaciones periódicas no tendrán la consideración de envíos de correspondencia.

- b) Aquel que, previo pago de una cantidad determinada a tanto alzado, comporta una garantía fija contra los riesgos de pérdida, robo o deterioro, y que facilita al remitente, en su caso y a petición de este, una prueba de depósito del envío postal o de su entrega al destinatario.
- c) Es todo objeto destinado a ser expedido a la dirección indicada por el remitente sobre el objeto mismo o sobre su envoltorio, una vez presentado en la forma definitiva en la cual debe ser recogido, transportado y entregado. La publicidad directa, los libros, catálogos, diarios y publicaciones periódicas tendrán la consideración de envíos de correspondencia.

40. ¿Qué es el Firewire – i-Link?:

- a) Es un tipo de conexión para diversas plataformas, destinado a la entrada y salida de datos en serie a gran velocidad. Suele utilizarse para la interconexión de dispositivos digitales como cámaras digitales y videocámaras a computadoras.
- b) Es un bus estándar industrial que define los cables, conectores y protocolos usados en un bus para conectar, comunicar y proveer de alimentación eléctrica entre computadoras, periféricos y dispositivos electrónicos.
- c) Un adaptador que transporta señales de audio y de vídeo compuesto. El conector tiene forma rectangular, con 21 pines.

#### PREGUNTAS DE RESERVA

41. El Liderazgo Democrático se caracteriza por:

- a) Que el líder concentra todo el poder y nadie desafía sus decisiones. Es un ejercicio de liderazgo unidireccional, lo único que tienen que hacer los subordinados es obedecer las directrices que marca el líder.
- b) Que el líder promueve el diálogo entre sus seguidores para tener en cuenta las opiniones del grupo, pero la decisión final la toma el superior.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

42. ¿Cuál de los siguientes subprocesos no se encuentra dentro del proceso nuclear “Gestión de los servicios generales” de la Unidad de los Servicios Generales de la Universidad de Córdoba?:

- a) Compras y almacenamiento de material.
- b) Tramitación en organismos y entidades públicas y privadas.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

43. El tipo de liderazgo laissez-faire, también es conocido como liderazgo:

- a) Autocrático.
- b) Participativo.
- e) Ninguna de las anteriores es correcta.

44. ¿A qué tipo de conector corresponde la siguiente definición? Es un conector que se pueden encontrar con uno o dos anillos en la punta separados por aros de plástico aislante negro. El primero lo podremos usar para conexiones mono (TS) y el segundo para estéreo o balanceadas (TRS):

- a) Jack (TSR/Plug).
- b) SpeakON.

- c) Mini DisplayPort.
45. Según la Carta de Servicios de la Unidad de Servicios Generales está integrada por:
- a) El personal de conserjerías de los edificios y/o centros, los técnicos de mantenimiento asignados a los mismos y los conductores del parque móvil.
  - b) El personal de conserjerías de los edificios y/o centros, los técnicos de la Unidad Técnica y los conductores del parque móvil.
  - c) El personal de conserjerías de los edificios y/o centros, los técnicos de mantenimiento y el personal de informática asignados a los mismos.
46. Existen unos factores personales que debemos desarrollar en la tarea de atender correctamente al usuario, proporcionando un servicio de calidad. ¿Cuál de los siguientes factores no estaría dentro de estos?:
- a) Dar sensación de dinamismo, seguridad en el trabajo y espíritu de servicio.
  - b) Confidencialidad y discreción en el trato.
  - c) El orden apreciable.